



SERVICIOS DE VIAJES. AGENCIA DE VIAJES AERONORTE.

Agencia de Viajes Aeronorte en *Costa Rica*, ofrece desde hace mas de 15 años, sus servicios turísticos en la zona norte y en el resto del país, convirtiéndose así en la primera agencia de Viajes netamente san carleña con atención y servicio las 24 horas, ofreciendo venta de boletos aéreos, paquetes internacionales, cruceros, viajes de turismo nacional y demás servicios que se le ofrezca, como así envíos de documentos FEDEX a cualquier parte del mundo.

a. Asistencia 24 horas.

Agencia de Viajes Aeronorte les ofrece atención y servicio las 24 horas. Fuera del horario regular de oficina, ponemos a su disposición un número localizador para que nos contacte en cualquier momento. Estamos en capacidad de brindarle al viajero asistencia con cambios de último momento y emergencias.

b.. Asesor de Viajes

Agencia de Viajes Aeronorte asigna un asesor de viajes específico para que conozca su empresa. Designa además, una segunda persona que pueda cubrirlo en caso de emergencia. Esto le permitirá conocer la política corporativa y la cultura de su empresa, garantizando así el servicio personalizado que brindamos.

c. Renta de Automóviles.

Agencia de Viajes Aeronorte ha logrado negociar concesiones especiales con distintas compañías rentadoras de autos, que van desde tarifas preferenciales hasta ascensos de categoría de automóvil.

d. Trámites de Pasaporte y Visa.

Agencia de Viajes Aeronorte brinda servicio y asesoría en el campo de trámites y requisitos de migración. Contamos con una lista extensiva de requerimientos específicos por país basados en la nacionalidad del pasajero. Asimismo, mantenemos una excelente red de contactos en las diferentes embajadas y consulados.

f. Perfiles de Viajero



Agencia de Viajes Aeronorte solicita a cada uno de los viajeros que complete un formulario llamado Perfil de Viajero. La información ahí contenida, se maneja en forma confidencial y es la mejor herramienta para personalizar nuestro servicio. Incluye, entre otros, gustos y preferencias, números de viajero frecuente, datos sobre visa americana e información general para completar los formularios de migración.

g. SALON VIP EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL JUAN SANTAMARIA

- ▶ **Tecnología de punta en su Business Center:** El VIP Lounge cuenta con una red inalámbrica de última tecnología que permite acceder Internet desde sus propias computadoras portátiles. Las salas de descanso del VIP Lounge cuentan con impresionantes televisores de Plasma que pueden proyectar televisión por satélite y regularmente presentarán videos relajantes para que el viajero disfrute de imágenes sin comparación.
- ▶ **Deliciosos bocadillos gratuitos :** El Salón cuenta con bocadillos y refrescos para su deleite. Estos bocadillos y refrescos pueden ser disfrutados por nuestros clientes de forma gratuita. Además el VIP Lounge cuenta con un amplio surtido de licores de todo el mundo que se venden en su bar para satisfacer el gusto de los más exigentes.
- ▶ **Horario: Nuestros** servicios están disponibles desde el primer vuelo del día, aproximadamente a las 5:00 am, hasta el último de día, que sale aproximadamente a las 11:00 pm. Por lo cual podemos decir que estamos a su disposición en todo momento.

ATENTAMENTE,

Orlando Quesada Solis. Gerente General Agencia de Viajes Aeronorte. Afiliada a Carlístón Wagonlit Travel.

Página de Internet:

www.aeronortcr.com

Como beneficio adicional para **CLIENTE**, *Carlson Wagonlit Travel Costa Rica* le ofrecerá con cada boleto ***una entrada de cortesía para el nuevo Salón VIP en el Aeropuerto Juan Santamaría.***



VIP Lounge en el
Aeropuerto Internacional Juan Santamaría
Costa Rica, el lugar donde esperar
su vuelo será todo un placer.

Dele valor a su tiempo y disfrute
de los siguientes servicios.

Televisión por satélite
El más moderno equipo de cómputo
Internet inalámbrica